

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

### Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad en observancia de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento Decreto Supremo 003-2013-JUS, establece los términos en que Rumbo Inversiones Turísticas SRL (en adelante **HOTEL OLAYA**) usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. **HOTEL OLAYA** está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna reserva o facturación o realizar un servicio relacionado a las prestaciones del hotel.

### Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos servicios y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

**HOTEL OLAYA** está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### Cookies

La página web [www.hotelolaya.com.pe](http://www.hotelolaya.com.pe) utiliza cookies para facilitar la navegación por su página web, por motivos de seguridad y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios.

Ejemplos de la información que puede ser analizada haciendo uso de las cookies son el nombre

de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña, dirección de protocolo de internet (IP) empleada para conectar tu ordenador a Internet, tipo versión de navegador, sistema operativo y plataforma utilizada para la conexión, secciones de nuestra web que ha visualizado y la fecha y la hora de dicha actividad.

Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso.

### **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros.

Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Control de su información personal**

Usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. En caso desee dejar de recibir nuestras comunicaciones y/o publicaciones, usted puede solicitarlo enviando un correo a [administracion@hotelolaya.com.pe](mailto:administracion@hotelolaya.com.pe)

HOTEL OLAYA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

HOTEL OLAYA se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

### **Sus derechos**

Tiene derecho a solicitar:

- Recibir información gratuita sobre los datos personales almacenados por nosotros sobre su persona (derecho al acceso de la información).
- Obtener confirmación sobre si estamos procesando datos personales relacionados con usted (derecho al acceso de la confirmación).
- Exigir que su información personal sea eliminada por nosotros sin demora, en la medida en que el tratamiento de los datos ya no sea necesario y también se cumplan los demás requisitos de la LPDP/GDPR para su eliminación (derecho a la cancelación).
- Solicitar la rectificación inmediata y la integración de datos personales incorrectos que le conciernen (derecho a rectificación).
- Exigir la restricción del tratamiento de sus datos personales (derecho a restringir el procesamiento)

- Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derecho de oposición).
- No estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efecto legal frente a usted o le afecte de manera similar (derecho de decisión caso por caso)
- Solicitar se le informe de las consecuencias de proporcionar sus datos personales.
- Además, tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento con efecto a futuro.

#### **Ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

**HOTEL OLAYA** pone a disposición de los usuarios los canales de atención, procedimientos e información para atender las solicitudes en los plazos establecidos por la Ley N ° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO por favor sírvase a escribirnos al email [administracion@hotelolaya.com.pe](mailto:administracion@hotelolaya.com.pe)

En el caso de que la solicitud presentada fue denegada, o no este conforme con la respuesta, o no se haya atendido la solicitud dentro de los plazos previstos, el solicitante tiene derecho a recurrir ante la DGTAIDP y solicitar la tutela de sus derechos, conforme a lo dispuesto por la Ley. Para obtener más información sobre sus derechos, contacte al email [administracion@hotelolaya.com.pe](mailto:administracion@hotelolaya.com.pe)

#### **Derecho de apelación**

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a presentar un reclamo ante la autoridad de control, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe sus derechos de protección de datos personales.

La autoridad nacional de protección de datos es el organismo competente de supervisión y control en virtud de la publicación de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (LPDP), publicada con fecha 18 de noviembre de 2021.

Autoridad Nacional de Protección de Datos – Ministerio de Justicia del Perú Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima Perú.

Central telefónica: (01) 204 8020 Página Web: [www.minjus.gob.pe](http://www.minjus.gob.pe)

#### **Más información**

Si tiene alguna pregunta sobre la Política de Privacidad, por favor contactarnos por correo electrónico a: [administracion@hotelolaya.com.pe](mailto:administracion@hotelolaya.com.pe)